

Privacyverklaring Verhoeven Groep

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 19-07-2018

1. Privacybeleid Verhoeven Groep

De Verhoeven groep is een bedrijf met meerdere optiek- en hoorwinkels. Wij verstrekken oog- en oorzorg aan onze klanten. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- *Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;*
- *Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;*
- *U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;*
- *Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;*
- *Wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;*
- *Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;*
- *Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.*

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch: 040-368 69 86

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

E-mail: info@optiekverhoeven.nl

Post: Administratie Optiek Verhoeven, Kapelstraat Zuid 6,
5503 CW Veldhoven

2. Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en producten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en producten u kiest te gebruiken. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- *Naam*
- *Adres*
- *E-mailadres*
- *Geboortedatum*
- *Geslacht*
- *IBAN*
- *Leeftijd*
- *Klantnummer*
- *Telefoonnummer*
- *Meetgegevens (refractie, anamnese, audiogram, gegevens t.a.v. gezondheid van ogen en oren)*
- *Orderdata (omschrijving, kenmerken en prijs van afgenomen producten en diensten)*
- *Financiële gegevens (betaalhistorie, openstaande rekeningen etc.)*

3. Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- *Om u op ieder van de locaties van de Verhoeven Groep te voorzien van optimale oog- en oorzorg.*
- *Om u de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via telefonisch contact of bezoek van één van onze winkels.*
- *Om u te informeren over de nazorg verbonden aan het afgenomen product of dienst.*
- *Om uw bestelling te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan.*
- *Om uw klacht over een bedrijf of uw reactie op een klacht te verwerken.*
- *Om te weten te komen welke onderwerpen spelen bij consumenten om zo onze producten en dienstverlening te verbeteren.*

Privacyverklaring Verhoeven Groep

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 19-07-2018

- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- Om u gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op de verschillende websites van de Verhoeven Groep.
- Om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van uw interesses.
- Om uw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat we u kunnen bereiken wanneer u iets gewonnen hebt en om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.
- Om onze websites te verbeteren.

4. Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van of dienstverlening rond de door u bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van iDeal betalingen in onze webshop en geven we uw gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij u te bezorgen.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

5. Profileren en cookies

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit uw account en uw aankopen in onze webshop) met elkaar, om u de beste online ervaring te kunnen bieden. Daarbij combineren wij deze gegevens ook met de gegevens die u hebt achtergelaten op, of via een van onze websites namelijk;

- www.optiekverhoeven.nl
- www.verhoeven-hoorcomfort.nl
- www.bril88.nl
- www.optiekvogel.nl
- www.optiekvangool.nl
- www.vandervalkoptiek.nl
- www.joopvandenborne.nl
- www.boersopticien.nl
- www.joopmikkers.nl
- www.contactalook.nl
- www.wesselink-optiek.nl
- www.optiekonderdelinden.nl
- www.blicoptiek.nl
- www.hoorenzo.com

Door uw gegevens van deze websites te combineren, kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de verschillende websites tonen, die aansluiten bij uw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor u personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen. Zo wordt er voorkomen dat u content of aanbiedingen op de verschillende websites te zien krijgt, die voor u minder interessant zijn.

6. Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren, omdat de wet ons dit verplicht.

7. Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

Privacyverklaring Verhoeven Groep

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 19-07-2018

8. Minderjarigen

Als u 16 jaar of jonger bent, dan mag u uitsluitend onder toezicht van uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

10. Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor inzage en het wijzigen van uw gegevens kunt u contact opnemen met de administratie van de Verhoeven Groep via de volgende gegevens:

Telefonisch: 040-368 69 86

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

E-mail: info@optiekverhoeven.nl

*Post: Administratie Optiek Verhoeven, Kapelstraat Zuid 6,
5503 CW Veldhoven*

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Bij het opvragen van de specifieke meetgegevens zoals refractie en audiogram zijn wij genoodzaakt om €35,- aan onkostenvergoeding in rekening te brengen. U ontvangt voor dit bedrag een duidelijk leesbaar rapport met daarop uw persoonlijke meetgegevens.

11. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 19-07-2018.